

County of Greene
Water & Sewer Line
Responsibilities and Procedures

The County of Greene has prepared this summarization of Water & Sewer Line Responsibilities and Procedures to inform our water and sewer utility customers of the important of proper maintenance of utility lines on their property, and to provide guidance to customers as to what to do in the event of a water or sewer line problem. Please retain this information for future reference and share it with those responsible for maintenance of the home or business property.

Water Line Responsibility

The County of Greene is responsible for the operation and maintenance of all water mains and water service lines from the water main up to and through, but not past, the water meter box- with limited exception. The County of Greene is responsible for all water meters, angle valves, meter setters, or other appurtenances located before the meter box- with limited exception. Maintenance of the building service pipe or water service lateral and plumbing within the building is the responsibility of Property Owner. The County of Greene has no responsibility for the water service line r lateral on the customer's side of the meter box.

As soon as the County of Greene is notified of a water leak, it will determine whether the leak is the responsibility of the County, as described above. If the leak is the County's responsibility, it will be repaired without cost to the customer. If the leak is found not to be the responsibility of the County, the customer will be notified so that the customer may make arrangements for repair by a plumber at the customer's expense. The County of Greene will not reimburse the customer for the cost of a plumber or contractor.

Sanitary Sewer Responsibility

The County of Greene is responsible for the operation and maintenance of all sanitary sewer mains up to the point of connection with the customer's sanitary sewer lateral or service line. Sewer stoppages in sanitary sewer mains will be cleared by the County of Greene regardless of cause. The maintenance of sanitary sewer laterals and service lines is the responsibility of the customer as they are used exclusively by the customer(s) to connect to the County of Greene's sewer mains. By definition, a sanitary sewer lateral extends from the connection with the public sewer main all the way to the customer's point of use, including the connection itself.

When a blockage occurs in a sanitary sewer lateral or service line, it is the customer's responsibility to clear any blockage. The County of Greene has no responsibility for maintenance, repair or replacement of sanitary sewer laterals or service lines.

Sanitary Sewer Responsibility, Prior to Acceptance into County System

The County of Greene is not responsible for the operation and maintenance of sanitary sewer mains that have been constructed and placed in operation but not yet accepted by the County of Greene. The Property Owner or Developer retains operating and maintenance responsibility as well as liability for sewer backups within areas served by sewer mains that have not yet been accepted by the County of Greene. When customers are affected, the County of Greene may, at its sole discretion, assist in the operation and maintenance of sewer mains that are constructed but have not been accepted by the County of Greene.

Sanitary Sewer Backup

If a customer experiences a sewage backup, the County of Greene should be contacted by calling (434) 985-1348 during business hours or (434) 400-8142 after hours. A representative will be dispatched to determine if the blockage is in the main. If the County determines that the main is clear, the customer will be notified that the blockage is their responsibility and the services for a plumber or contractor should be obtained. The County of Greene will not reimburse the customer for the cost of a plumber or contractor.

Responsibility for Cleanup and Damage Resulting from Sewage Backup

The County of Greene is not liable for any sewage backups caused by factors or conditions beyond the control of the County. The County of Greene is only responsible for cleanup and property damage if the damage is a result of a sewer main malfunction, blockage, or backup where the County of Greene is legally negligent.

Any cleanup or repairs required to a building as the result of a sewage backup are the responsibility of the customer or property owner at the customer's or property owner's expense and should be filed with the homeowners or business property insurance coverage provider, as appropriate. Insurance coverage limitations vary from policy to policy. It is the customer's and/or the property owner's responsibility to insure they have adequate insurance coverage to cover their responsibilities.

Refer to the County's Water and Wastewater Rules, Regulations, Operational Procedures, Design Standards and Details for Greene County Water and Sewer Department.

Primary Customer Signature: _____

Secondary Customer Signature: _____

Condado de Greene

Línea de agua y alcantarillado

Responsabilidades y Procedimientos

El condado de Greene ha preparado este resumen de las responsabilidades y los procedimientos de las líneas de agua y alcantarillado para informar a nuestros clientes de servicios públicos de agua y alcantarillado sobre la importancia del mantenimiento adecuado de las líneas de servicios públicos en su propiedad, y para brindar orientación a los clientes sobre qué hacer en el caso de un problema de línea de agua o alcantarillado. Conserve esta información para referencia futura y compártala con los responsables del mantenimiento de la propiedad del hogar o negocio.

Responsabilidad de la línea de agua

El condado de Greene es responsable de la operación y el mantenimiento de todas las tuberías principales de agua y las líneas de servicio de agua desde la tubería principal de agua hasta la caja del medidor de agua, pero sin pasarla, con excepciones limitadas. El condado de Greene es responsable de todos los medidores de agua, válvulas angulares, ajustadores de medidores u otros accesorios ubicados antes de la caja del medidor, con excepciones limitadas. El mantenimiento de la tubería de servicio del edificio o del lateral del servicio de agua y la plomería dentro del edificio es responsabilidad del Propietario. El condado de Greene no tiene responsabilidad por la línea de servicio de agua r lateral en el lado del cliente de la caja del medidor.

Tan pronto como se notifique al Condado de Greene sobre una fuga de agua, determinará si la fuga es responsabilidad del Condado, como se describe anteriormente. Si la fuga es responsabilidad del Condado, se reparará sin costo para el cliente. Si se determina que la fuga no es responsabilidad del Condado, se notificará al cliente para que pueda hacer arreglos para que un plomero la repare a su cargo. El Condado de Greene no reembolsará al cliente el costo de un plomero o contratista.

Responsabilidad del Alcantarillado Sanitario

El condado de Greene es responsable de la operación y el mantenimiento de todas las tuberías principales de alcantarillado sanitario hasta el punto de conexión con la línea de servicio o lateral de alcantarillado sanitario del cliente. Las interrupciones del alcantarillado en las redes de alcantarillado sanitario serán despejadas por el Condado de Greene independientemente de la causa. El mantenimiento de los laterales de alcantarillado sanitario y las líneas de servicio es responsabilidad del cliente, ya que son utilizados exclusivamente por el(los) cliente(s) para conectarse a la red de alcantarillado principal del condado de Greene. Por definición, un lateral de alcantarillado sanitario se extiende desde la conexión con la tubería principal de alcantarillado público hasta el punto de uso del cliente, incluida la conexión misma.

Cuando se produce un bloqueo en un lateral de alcantarillado sanitario o en una línea de servicio, es responsabilidad del cliente eliminar cualquier bloqueo. El Condado de Greene no tiene ninguna responsabilidad por el mantenimiento, la reparación o el reemplazo de las líneas de servicio o los laterales del alcantarillado sanitario.

Responsabilidad del alcantarillado sanitario, antes de la aceptación en el sistema del condado

El Condado de Greene no es responsable de la operación y el mantenimiento de las redes de alcantarillado sanitario que se hayan construido y puesto en funcionamiento pero que aún no hayan sido aceptadas por el Condado de Greene. El Propietario o Desarrollador retiene la responsabilidad de operación y mantenimiento, así como la responsabilidad por los desbordamientos de alcantarillado dentro de las áreas atendidas por redes de alcantarillado que aún no han sido aceptadas por el Condado de Greene. Cuando los clientes se ven afectados, el Condado de Greene puede, a su exclusivo criterio, ayudar en la operación y el mantenimiento de las redes de alcantarillado que se construyen pero que no han sido aceptadas por el Condado de Greene.

Respaldo de Alcantarillado Sanitario

Si un cliente experimenta un desbordamiento de aguas residuales, se debe contactar al Condado de Greene llamando al (434) 985-1348 durante el horario comercial o al (434) 400-8142 fuera del horario de atención. Se enviará un representante para determinar si el bloqueo es principal. Si el Condado determina que la tubería principal está despejada, se notificará al cliente que el bloqueo es su responsabilidad y que se deben obtener los servicios de un plomero o contratista. El Condado de Greene no reembolsará al cliente el costo de un plomero o contratista.

Responsabilidad por la limpieza y los daños resultantes de la acumulación de aguas residuales

El Condado de Greene no es responsable de ningún desbordamiento de aguas residuales causado por factores o condiciones fuera del control del Condado. El Condado de Greene solo es responsable de la limpieza y los daños a la propiedad si el daño es el resultado de un mal funcionamiento, bloqueo o desbordamiento de la tubería principal de alcantarillado donde el Condado de Greene es legalmente negligente.

Cualquier limpieza o reparación que se requiera en un edificio como resultado de un desbordamiento de aguas residuales es responsabilidad del cliente o del dueño de la propiedad a cargo del cliente o del dueño de la propiedad y debe presentarse ante el proveedor de cobertura de seguro de propiedad comercial o de dueño de casa, según corresponda. Las limitaciones de la cobertura de seguro varían de una póliza a otra. Es responsabilidad del cliente y/o del dueño de la propiedad asegurarse de tener una cobertura de seguro adecuada para cubrir sus responsabilidades.

Consulte las Normas, reglamentos, procedimientos operativos, estándares de diseño y detalles de agua y aguas residuales del condado para el Departamento de agua y alcantarillado del condado de Greene.

Firma del cliente principal : _____

Firma del cliente secundario : _____